

Bachmann, Martin:

Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben : Erfahrungen und Empfehlungen für das Strategische Public Management / Theo Haldemann; Michael Heike; Martin Bachmann. – 1. Aufl. – Bern [u.a.] : Haupt, 2011. – XII, 246 S. : graph. Darst. ; 225 mm x 155 mm
 (Public Management (PM))
 ISBN =978-3-258-07696-6
 Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Balanced Scorecard ; -Q—OBV
 A/562153

Böhme-Schmökel, Doris:

Bürokratietheorie : Einführung in eine Theorie der Verwaltung / Hans-Ulrich Derlien; Doris Böhme; Markus Heindl. – 1. Aufl. – Wiesbaden : VS Verl. für Sozialwiss., 2011. – 268 S. ; 210 mm x 148 mm
 (Lehrbuch)
 (Studienskripten zur Soziologie)
 Literaturverz. S. 247 – 265. – Mit Reg.
 ISBN =978-3-531-17816-5
 Schlagwörter: |s|Bürokratie ; |s|Theorie ; Einführung
 A 2011/7788

Borins, Sandford F.:

Governing fables : learning from public sector narratives / Sandford Borins. – Charlotte, NC : Information Age Publ., 2011. – XIV, 291 S.
 (Research in public management)
 Includes bibliographical references
 ISBN =978-1-617-35490-8
 Schlagwörter: |g|Großbritannien ; |g|USA ; |s|Erzählung ; |s|Öffentlicher Sektor ; |s|Regierung ; |s|Erzählforschung
 A/559541

Boyle, David:

The challenge of co-production : how equal partnerships between professionals and the public are crucial to improving public services / David Boyle and Michael Harris. – London : New Economics Foundation, 2009. – 28 S.
 (Discussion paper)
 Title from PDF title page (viewed on 16 Aug., 2010). – Includes bibliographical references
 ISBN 9781848750692 [formal falsch]
 Schlagwörter: |s|Kommunale Dienstleistung ; |s|Sozialarbeit ; |s|Bürgerbeteiligung
 B/108547

Bozeman, Barry:

Rules and red tape : a prism for public administration theory and research / Barry Bozeman and Mary K. Feeney. – Armonk, N.Y [u.a.] : Sharpe, 2011. – 207 S. : graph. Darst. ; 24 cm
 Includes bibliographical references and index
 ISBN =978-0-7656-2335-5
 Schlagwörter: |s|Bürokratie ; |s|Theorie
 A/559539

Bürgermeister, Senatoren und Staatsräte der Freien und Hansestadt Hamburg 1996–2009/hrsg. von der Senatskanzlei Hamburg, Geschäftsstelle des Senats. – Hamburg, 2010. – 116 S.

Schlagwörter: |c|Hamburg ; |s|Regierungsmitglied ; |z| Geschichte 1996–2009 ; |f| Verzeichnis
 HH 5916/5
 A/559839

Bürokratieabbau im Verwaltungsvollzug : Better Regulation zwischen Go-Government und No-Government / Martin Brüggemeier ... (Hg.). – Berlin : ed. sigma, 2011. – 258 S. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm, 350 g
 (E-Government und die Erneuerung des öffentlichen Sektors ; 12)

ISBN =978-3-89404-842-6
 Schlagwörter: |s|Electronic Government ; |s|Verwaltungsvereinfachung ; Q—OBV
 A 2011/9718

Derlien, Hans-Ulrich:

Bürokratiethorie : Einführung in eine Theorie der Verwaltung / Hans-Ulrich Derlien; Doris Böhme; Markus Heindl. – 1. Aufl. – Wiesbaden : VS Verl. für Sozialwiss., 2011. – 268 S. ; 210 mm x 148 mm

(Lehrbuch)

(Studienskripten zur Soziologie)

Literaturverz. S. 247 – 265. – Mit Reg.

ISBN =978-3-531-17816-5

Schlagwörter: |s|Bürokratie ; |s|Theorie ; Einführung

..... A 2011/7788

Dūrī, ‘Abd-al-‘Azīz\$cad-:

Early Islamic institutions : administration and taxation from the Caliphate to the Umayyads and ‘Abbasīds / by Abd al-Aziz Duri. Transl. for the Centre for Arab Unity Studies by Razia Ali. – London [u.a.] : Tauris [u.a.], 2011. – X, 222 S. ; 24 cm

(Contemporary Arab scholarship in the social sciences ; 4)

Literaturverz. S. [205] – 215

ISBN 1-8488-5060-3=978-1-8488-5060-6 (hbk.)

Schlagwörter: |g|Naher Osten ; |s|Islam ; |s|Verwaltung ; |s|Steuersystem ; |z| Geschichte Anfänge-1258

..... A/561208

E-government service maturity and development : cultural, organizational and technological perspectives / Mahmud Akhter Shareef ... – Hershey, Pa. : Information Science Reference, 2012 [erschienen 2011]. – XXII, 281 S. : Ill., graph. Darst.

(Premier Reference Source)

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-1-609-60848-4

Schlagwörter: |s|Electronic Government ; |f| Aufsatzsammlung

..... B/111110

..... B/112594

Erfolgreiche Hilfestuerung im Jugendamt : softwarebasiertes Case Management auf dem Prüfstand ; Förderprogramm "Angewandte Forschung an Fachhochschulen im Verbund mit der Wirtschaft" / Hrsg.: Jens Arnold ... – Dt. Erstaussg., 1. Aufl. – St. Ottilien : EOS-Verl., 2011. – 239 S. : Ill., graph. Darst. ; 24 cm

Literaturangaben

ISBN =978-3-8306-7466-5

Schlagwörter: |s|Jugendamt ; |s|Case Management ; |s|Computerunterstütztes Verfahren ; |s|Softwareentwicklung

..... A 2011/7364

Evidence-based public management : practices, issues, and prospects / ed. by Anna Shillabeer ... – Armonk, NY [u.a.] : Sharpe, 2011. – XIII, 297 S. : graph. Darst.

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-0-7656-2420-8

Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Entscheidungsfindung ; |f| Aufsatzsammlung

..... A/561191

Feeney, Mary K.:

Rules and red tape : a prism for public administration theory and research / Barry Bozeman and Mary K. Feeney. – Armonk, N.Y [u.a.] : Sharpe, 2011. – 207 S. : graph. Darst. ; 24 cm

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-0-7656-2335-5

Schlagwörter: |s|Bürokratie ; |s|Theorie

..... A/559539

Governing through standards : origins, drivers and limitations / ed. by Stefano Ponte ... – Basingstoke, Hampshire [u.a.] : Palgrave Macmillan, 2011. – XVI, 315 S.

(International political economy series)

ISBN 0-230-29540-1=978-0-230-29540-7

Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Qualitätsmanagement ; |s|Standardisierung ; |f| Aufsatzsammlung

..... A/558762

Government shutdowns and continuing resolutions / Janice E. Pulmonte, editor. – New York : Nova Science Publ., 2011.
 – IX, 139 S. : graph. Darst. ; 23 cm
 (Government procedures and operations)
 Includes bibliographical references and index
 ISBN =978–1–613–24422–7
 Schlagwörter: |c|USA; |s|Verwaltung; |s|Betriebsunterbrechung; |s|Sonderurlaub; |s|Öffentlicher Dienst; |f|Aufsatzsammlung
 A/559540

Gramlich, Ludwig:

Kommunale Straßenfinanzierung : Überlegungen zur (Re-)Finanzierung von Errichtung und Erhalt kommunaler Straßen
 ; im Auftrag des Allgemeinen Deutschen Automobil-Clubs e.V. / von Ludwig Gramlich. Unter Mitarb. von Kerstin Orantek.
 – München : ADAC, 2011. – 99 S.
 (ADAC Studie zur Mobilität)
 Schlagwörter: |g|Deutschland ; |s|Gemeinde ; |s|Straßenbaufinanzierung
 B/110737

Haldemann, Theo:

Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben : Erfahrungen und Empfehlungen für das Strategische Public Management / Theo Haldemann; Michael Heike; Martin Bachmann. – 1. Aufl. – Bern [u.a.] : Haupt, 2011. – XII, 246 S.
 : graph. Darst. ; 225 mm x 155 mm
 (Public Management (PM))
 ISBN =978–3–258–07696–6
 Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Balanced Scorecard ; –Q—OBV
 A/562153

Harris, Michael:

The challenge of co-production : how equal partnerships between professionals and the public are crucial to improving public services / David Boyle and Michael Harris. – London : New Economics Foundation, 2009. – 28 S.
 (Discussion paper)
 Title from PDF title page (viewed on 16 Aug., 2010). – Includes bibliographical references
 ISBN 9781848750692 [formal falsch]
 Schlagwörter: |s|Kommunale Dienstleistung ; |s|Sozialarbeit ; |s|Bürgerbeteiligung
 B/108547

Heike, Michael:

Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben : Erfahrungen und Empfehlungen für das Strategische Public Management / Theo Haldemann; Michael Heike; Martin Bachmann. – 1. Aufl. – Bern [u.a.] : Haupt, 2011. – XII, 246 S.
 : graph. Darst. ; 225 mm x 155 mm
 (Public Management (PM))
 ISBN =978–3–258–07696–6
 Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Balanced Scorecard ; –Q—OBV
 A/562153

Heindl, Markus:

Bürokratiethorie : Einführung in eine Theorie der Verwaltung / Hans-Ulrich Derlien; Doris Böhme; Markus Heindl. – 1. Aufl. – Wiesbaden : VS Verl. für Sozialwiss., 2011. – 268 S. ; 210 mm x 148 mm
 (Lehrbuch)
 (Studienskripten zur Soziologie)
 Literaturverz. S. 247 – 265. – Mit Reg.
 ISBN =978–3–531–17816–5
 Schlagwörter: |s|Bürokratie ; |s|Theorie ; Einführung
 A 2011/7788

Innovating government : normative, policy and technological dimensions of modern government / Simone van der Hof ...
 (eds.). – The Hague [u.a.] : T.M.C. Asser Press [u.a.], 2011. – XVIII, 466 S. : graph. Darst.
 (Information technology and law series ; 20)
 ISBN =978–90–6704–730–2
 Schlagwörter: |s|Informatik ; |s|Verwaltung ; |s|Recht ; |f| Aufsatzsammlung
 A/561204

Kriminalitätsbekämpfung durch die Vereinten Nationen / Andreas Peilert (Hrsg.). – Brühl/Rheinland : Fachhochsch. des Bundes für Öffentliche Verwaltung, 2010. – Online-Ressource (658 S.).

(Arbeiten zu Studium und Praxis in der Bundespolizei ; 12)

Schlagwörter: |k|Vereinte Nationen ; |s|Kriminalität ; |s|Bekämpfung ; |f| Aufsatzsammlung ; –Q—BSZ

Latsch, Johannes:

Bürgermeister und Medien: von der Routinemitteilung zum Interview – Duell / von Johannes Latsch. – Wiesbaden: Kommunal- und Schul-Verl., 2011. – XIV, 201 S. ; 20 cm

(Bürgermeisterpraxis)

Literaturangaben

ISBN = 978-3-8293-0963-9

Schlagwörter: |s|Bürgermeister ; |s|Massenmedien ; |s|Öffentlichkeitsarbeit

..... A 2011/7603

Magnusson, Warren:

Politics of urbanism : seeing like a city / Warren Magnusson. – London [u.a.] : Routledge, 2011. – VI, 190 S.

(Interventions)

Includes bibliographical references and index

ISBN = 978-0-415-78241-8

Schlagwörter: |s|Stadtstaat ; |s|Kommunalpolitik ; |s|Urbanität ; |s|Politik

..... A/561206

Organisation des öffentlichen Einkaufs: Grundlagen, rechtliche Rahmenbedingungen und praktische Fallbeispiele / Christoph Glock ... (Hrsg.). – Würzburg : B + G Wissenschaftsverl., 2011. – VIII, 266 S. : Ill., graph. Darst.

Literaturangaben

ISBN = 978-3-00-034628-6

Schlagwörter: |g|Deutschland ; |s|Kommunalrecht ; |s|Öffentliches Unternehmen ; |s|Beschaffung ; |s|Materialwirtschaft ; –Q—BVB

..... A 2011/7109

Peuker, Enrico:

Bürokratie und Demokratie in Europa: Legitimität im europäischen Verwaltungsverbund / Enrico Peuker. – Tübingen: Mohr Siebeck, 2011. – XIII, 303 S. ; 25 cm

(Studien zum europäischen und deutschen öffentlichen Recht ; 1)

Zugl.: Jena, Univ., Diss., 2011

ISBN = 978-3-16-150904-9

Schlagwörter: |g|Europäische Union ; |s|Verwaltung ; |s|Mehrebenen-Verflechtung ; |s|Legitimität ; |s|Demokratie

..... A 2011/7794

Proximidad, nuevas tecnologías y participación ciudadana en el ámbito local / Fundación Kaleidos. [Dir.: Álvaro Díaz Huici]. – Gijón : Ed. Trea, 2010. – 221 S. : graph. Darst. ; 22 cm

(Biblioteconomía y administración cultural : Biblioteconomía y documentación)

ISBN = 978-84-97045-40-7

Schlagwörter: |g|Spanien ; |s|Bürgerbeteiligung ; |s|Informationstechnik ; –Q—BVB

..... A/559435

Public management in the postmodern era : challenges and prospects / ed. by John Fenwick ... – Cheltenham [u.a.] : Elgar, 2010. – XII, 224 S. : Ill. ; 24 cm

(New horizons in public policy)

ISBN = 978-1-8472-0978-8 (hbk.)

Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Öffentlicher Sektor ; |s|Management ; |s|Postmoderne ; |f| Aufsatzsammlung ; –Q—BSZ

..... A/559527

Sancton, Andrew:

Canadian local government : an urban perspective / Andrew Sancton. – Don Mills, Ont. [u.a.] : Oxford Univ. Press, 2011. – XVII, 355 S. : graph. Darst., Kt. ; 23 cm
Includes bibliographical references and index
ISBN 0–19–542756–4=978–0–19–542756–1
Schlagwörter: |g|Kanada ; |s|Local government
..... A/561211
..... A/564624

Schedler, Kuno:

Die Vernetzung der Kreativen in der Stadt St. Gallen / Katja Schwanke; Kuno Schedler. – St. Gallen: Univ., Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus, 2010. – Online-Ressource (83 S.). : graph. Darst.
Dieser Bericht entstand im Rahmen des Praxisprojekts Public Management im Master-Studiengang International Affairs and Governance an der Universität St. Gallen unter Mitwirkung von Matthias Ammann, Angela Eicher, Karin Hersberger, Andrin Huber, Luca Nicola, Matthias Wild, Karin Streule, Sarah–Elen Welsche, Yuan Yao, Robert Basedow, Jan Fitze, Edouard Planchat, Philip Geiser, Jan Keller, Pascale Meier.
ISBN =978–3–9523471–0–2

Schwanke, Katja:

Die Vernetzung der Kreativen in der Stadt St. Gallen / Katja Schwanke; Kuno Schedler. – St. Gallen: Univ., Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus, 2010. – Online-Ressource (83 S.). : graph. Darst.
Dieser Bericht entstand im Rahmen des Praxisprojekts Public Management im Master-Studiengang International Affairs and Governance an der Universität St. Gallen unter Mitwirkung von Matthias Ammann, Angela Eicher, Karin Hersberger, Andrin Huber, Luca Nicola, Matthias Wild, Karin Streule, Sarah–Elen Welsche, Yuan Yao, Robert Basedow, Jan Fitze, Edouard Planchat, Philip Geiser, Jan Keller, Pascale Meier.
ISBN =978–3–9523471–0–2

TV–L 2011/2012 : [Textausgabe mit Einführung] / von Rolf Thivessen und Sabine Kulok. – 3. Aufl., Stand: August 2011. – Heidelberg [u.a.] : Rehm, 2011. – 582 S. ; 19 cm
Zusätzliches Online-Angebot unter www.rehmnz.de/TV–Aerzte
ISBN =978–3–8073–0229–4
Schlagwörter: |g|Deutschland ; |s|Tarifvertrag ; |s|Öffentlicher Dienst ; |s|Länder ; Quelle
..... A/560068

Unions and globalisation : governments, management, and the state at work / Peter Fairbrother; John O'Brien; Anne Junor; Michael O'Donnell; Glynne Williams. – New York [u.a.] : Routledge, c 2012. – XIV, 239 S. : graph. Darst. ; 24 cm
(Routledge studies in employment and work relations in context ; 7)
Literaturverz. S. [212] – 233
ISBN 0–415–41664–7=978–0–415–41664–1 (hbk.)
Schlagwörter: |g|Großbritannien; |g|Australien; |s|Öffentlicher Sektor; |s|Agentur; |s|Restrukturierung; |s|Öffentlicher Dienst ; |s|Gewerkschaft
..... A 2011/9077

Verwaltungsmanagement und Organisation / Rainer Paulic (Hrsg.). – 1. Aufl. – Frankfurt, M. : Verl. für Verwaltungswiss., 2011. – 333 S. : graph. Darst. ; 21 cm
(Modernen Verwaltung in der Lehre)
Literaturangaben
ISBN =978–3–942731–01–0
Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Management ; Aufsatzsammlung
..... A 2011/8477

Whenever two or more are gathered : relationship as the heart of ethical discourse / Michael M. Harmon ... – Tuscaloosa, Ala. : The Univ. of Alabama Press, 2011. – VIII, 258 S. ; 24 cm
(Public Administration: Criticism and Creativity)
Literaturverz. S. [243] – 252
ISBN =978–0–8173–1729–4
Schlagwörter: |s|Verwaltung ; |s|Ethik ; –Q—BVB
..... A/558764